

# GESTIÓN DE INDICADORES Y OBJETIVOS

Para profundizar en los mecanismos necesarios para evaluar objetivamente el grado de consecución de las metas y los objetivos estratégicos. Para fijar objetivos coherentes con el propósito de la organización y sus principios éticos.

## Resumen

Detalles de convocatoria	<b>Fechas:</b> 24 octubre; 7 y 21 noviembre. <b>Modalidad:</b> Presencial <b>Sede:</b> <a href="#">APD</a> , Bilbao <b>Referencia curso:</b> 24INDICAD-1
Horario	9:00-14:00
Imparte	Rubén Martínez (Mplus Consulting) ☆ Mejor valoración 2021 ☆
Precio para entidades colaboradoras y Precio para empresas Kudeabide	130 € + IVA
Precio para entidades no colaboradoras y Precio para empresas no Kudeabide	325 € + IVA

## Objetivos

- Definir objetivos adecuadamente.
- Desarrollar un sistema de información en base a indicadores y perfeccionar los ya existentes.
- Estructurar un cuadro de mando para la organización que facilite la toma de decisiones.
- Mediante la realización del proyecto se conseguirá desplegar un objetivo estratégico a diferentes niveles, se definirán acciones a realizar y se establecerán diferentes indicadores para medir su grado de consecución.

## Temario

- Despliegue de objetivos estratégicos:
  - Relación entre objetivos y estrategias.
  - Metodologías de despliegue. Hoshin Kanri.
- Cuadro de Mando Integral.
- Definición de Objetivos.
  - Criterios SMART.
- Gestión de Indicadores:
  - Tipos de indicadores: satisfacción, rendimiento, de resultado, inductores, ...
  - Forma de cálculo.
  - Representación.
- Los resultados en el Modelo de Gestión Avanzada.
- Utilización eficaz de comparativas. Las baterías de indicadores.
- Indicadores económico-financieros.

## Requisitos y observaciones

- Para la realización del proyecto se estima una dedicación de 5 horas aproximadamente.
- Es un curso muy práctico. Aborda de forma sencilla una temática compleja, sin necesidad de conocimientos previos.

**Tipos de proyectos que se pueden desarrollar**

El proyecto a implementar con el desarrollo de la acción formativa será el definido y escogido por cada empresa participante. Como ejemplo, se señala a continuación los tipos de proyectos más habituales en anteriores convocatorias:

- Elaborar o mejorar el Cuadro de Mando de la organización.
- Desplegar algún objetivo estratégico con sus indicadores, acciones a desarrollar...
- Estructurar memorias o informes con los objetivos e indicadores para presentación a reconocimiento.

**Planificación y flujograma** Duración total del proyecto: 1 mes



**Inscripción**

✓	<p><b>¿TE HAS DECIDIDO?</b>                  Puedes realizar la inscripción desde nuestra web (<a href="http://www.euskalit.net">www.euskalit.net</a>) o, más fácil, desde este enlace directo: <a href="https://www.euskalit.net/knowinn/24INDICAD">https://www.euskalit.net/knowinn/24INDICAD</a></p>
?	<p><b>¿NECESITAS INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA?</b>                  Contacta con nosotras en el teléfono 94 420 98 55 o envíanos un email a <a href="mailto:namarika@euskalit.net">namarika@euskalit.net</a></p>
👂	<p><b>¿TE VIENEN MAL LAS FECHAS QUE HEMOS PROGRAMADO?</b>                  Contacta con nosotras <a href="#">pulsando aquí</a> y podremos valorar nuevas alternativas.</p>
💡	<p><b>IMPORTANTE</b>                  Al inscribirse en nuestros cursos, cada persona matriculada acepta una serie de términos y condiciones. Te recomendamos leerlos <a href="#">pinchando aquí</a>.</p>

**Otras modalidades disponibles**

📌	<p><b>IN COMPANY</b>                  Este curso también se puede impartir in company, en castellano o euskera, en organizaciones que deseen personalizar fechas, horarios o formatos adaptados a necesidades concretas. Contacta con nosotras en el teléfono 94 420 98 55 o envíanos un email a <a href="mailto:tgarcia@euskalit.net">tgarcia@euskalit.net</a></p>
---	---